

# CALEIDO SCOPIO 2023



## BILANCIO SOCIALE



È **STRUMENTO** DI COMUNICAZIONE DELLE FINALITÀ SOCIALI PER UNA RENDICONTAZIONE MULTIDIMENSIONALE  
È **PROCESSO** INTERNO CO-COSTRUITO E CONDIVISO PER “RENDER-SI CONTO”  
È **LUOGO** DI RISCOPERTA POTENZIALE, RI-ORIENTAMENTO E RI-PROGETTAZIONE  
È **MOMENTO** DI NARRAZIONE, DI VALORI INTANGIBILI E CREAZIONE DI NUOVI PONTI



IL BILANCIO INTEGRALE  
È DISPONIBILE SCANSIONANDO IL QR CODE  
E ALL'INDIRIZZO  
[WWW.IPIOSI.IT/BILANCIO-SOCIALE-2023](http://WWW.IPIOSI.IT/BILANCIO-SOCIALE-2023)

**I PIOSI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**  
SEDE LEGALE: VIA 2 GIUGNO 11 - SOMMACAMPAGNA (VR)  
SEDI SECONDARIE: VIA DEL COMMERCIO 4 - SOMMACAMPAGNA (VR)  
VIALE DEI CIPRESSI 10 VILLAFRANCA (VR) / VIA CAPITELLO 13 - LUGAGNANO DI SONA  
CONTATTI E INFORMAZIONI: TEL: 045 515882 / E-MAIL: [INFO@IPIOSI.IT](mailto:INFO@IPIOSI.IT) / [WWW.IPIOSI.IT](http://WWW.IPIOSI.IT)

# IL CALEIDOSCOPIO

Ogni anno in Cooperativa nascono nuove possibilità e nuovi inizi, nel corso del 2023 abbiamo capito che ciò che facciamo e come lo facciamo è... **CALEIDOSCOPICO!**

Il caleidoscopio è il nostro stile, permette di rappresentare i mille colori, la loro complessità e ricchezza nelle tante sfumature che vengono a crearsi dalla loro sovrapposizione. I Piosi sono così: interscambio, aiuto, supporto, *"inizio io ma continui tu"*, per raggiungere un obiettivo comune grazie al **NOI**.

Nella nostra realtà incontriamo tutti i giorni persone uniche e irripetibili che ci regalano nuove prospettive ed occasioni di crescita.

Abbiamo quindi deciso di usare le parole espresse da uno dei nostri ospiti per aprire gli occhi sul senso di accoglienza e di inclusione ed augurarci di "sentirsi amati in ogni colore" così da poter vivere pienamente la ricchezza dell'originalità di ognuno di noi, nel caleidoscopio!



**SERVIZI**

**26**

**PARTNERSHIP ATTIVATE**

**77**



## **SOCIAL 2023**

VISITE SULLA PAGINA FB I PIOSI	<b>19899</b>	<b>+425%</b>
VISITE SULLA PAGINA FB / INSTAGRAM LAB IDEA	<b>9140</b>	<b>+404,45%</b>
VISITE SULLA PAGINA FB / INSTAGRAM ALBERO DELLE POSSIBILITÀ	<b>8301</b>	<b>+ 567,9%</b>
COPERTURA POST FB I PIOSI	<b>33424</b>	<b>+16,6%</b>
COPERTURA POST FB / INSTAGRAM LAB IDEA	<b>21018</b>	<b>+31,85%</b>
COPERTURA POST FB / INSTAGRAM ALBERO DELLE POSSIBILITÀ	<b>21802</b>	<b>+177,65%</b>

**FOLLOWER TOTALI (AL 31.12.2023)**

**4499**

# PERFORMANCE ECONOMICA

La performance economica è un elemento fondamentale per il raggiungimento della nostra mission sociale: la soddisfazione di bisogni di carattere sociale e solidaristico attraverso la messa in atto di servizi e il rilancio di continui nuovi progetti.

**UTILE DI ESERCIZIO**  
**CAPITALE SOCIALE**

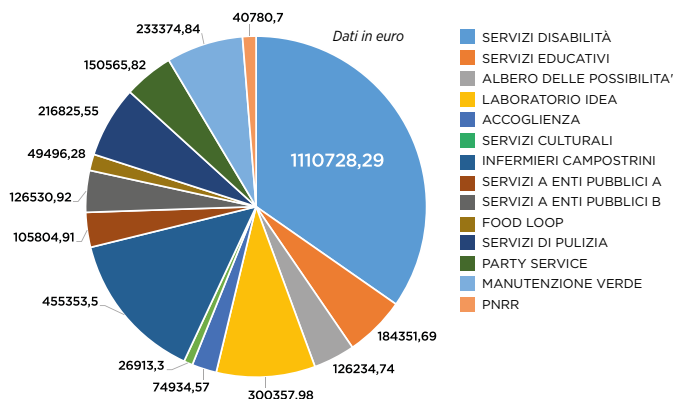
€ 15.361,00

€ 15.189,00

## RIPARTIZIONE DEI RICAVI: DIMENSIONE MULTI-STAKEHOLDER DE "I PIOISI"

Il profilo economico della gestione presenta una situazione stabile, con il valore aggiunto distribuito in gran parte alle persone, che costituiscono un fattore fondamentale per la realizzazione dei servizi.

La cooperativa conserva e rafforza annualmente la solidità patrimoniale con un piccolo accantonamento che va a potenziare le condizioni di sostenibilità futura dell'ente.



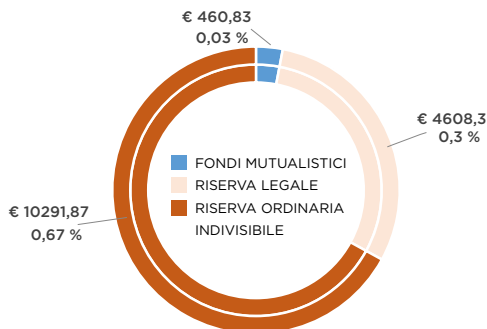
**VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO**  
**VALORE DISTRIBUITO AL PERSONALE**

€ 1.988.358,00

€ 1.958.494,00

## DESTINAZIONE DEGLI UTILI

Conformemente a quanto disposto dall'art. 2514 del C.C. e dello statuto sociale, tutte le riserve sono indivisibili, infatti rappresentano il valore distribuito e reinvestito all'interno dell'organizzazione per soddisfare le aspettative di tutti i partecipanti, lavoratori e volontari, dell'azione sociale sia interni che esterni.



**PATRIMONIO COMPLESSIVO € 1.391.204,00**

I dati di natura patrimoniale restituiscono una realtà tipica delle cooperative sociali, con un patrimonio netto relativamente limitato, ma anche con una struttura patrimoniale contenuta e, come tale sostanzialmente solida.

# PERSONE

“I Piosi” sono diventati una realtà davvero ricca, interconnessa, complessa... caleidoscopica!

Ciò che ha reso possibile questo divenire è stato senza dubbio l’apporto e l’impegno dei **lavoratori e soci cooperatori**.

Ma se il 2023 ha visto una fioritura di opportunità ed esperienze è stato soprattutto grazie ai **soci volontari**, impegnati nella custodia generativa ed attiva del nostro carisma fondativo. Il loro apporto è esteso e diffuso in quasi tutti i rami della cooperativa e li ha visti attivi su più fronti: formare nuovi gruppi, unirsi in nuove squadre, affiancare chiunque lo richiedesse nei momenti di gioia e di maggiore difficoltà senza mai tirarsi indietro.

Il 16 Dicembre 2023 l’**open day del volontario** è stato un momento per dare voce ai nostri volontari ed approfondire qual è l’impatto della cooperativa nei loro confronti, “*il valore che ricevo da I Piosi*”, chiedere qual è il cambiamento che si sentono di apportare alla cooperativa ogni giorno “*il valore che porto io a I Piosi*” ed infine tracciare insieme nuovi sentieri futuri “*se pensate al futuro de I Piosi... quale pensate possa essere il prossimo passo da fare? Accettiamo suggerimenti...*”

Raccogliendo le loro parole è stato bello capire che è proprio la reciprocità a fondare il nostro legame, perché la gioia, i sorrisi, il benessere e l’amicizia portata ritornano moltiplicati!

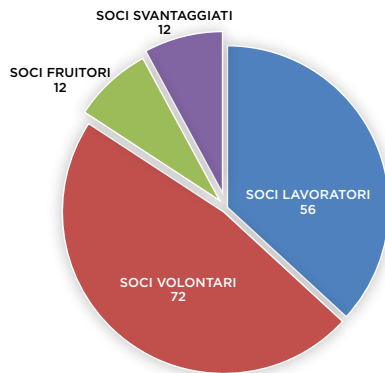
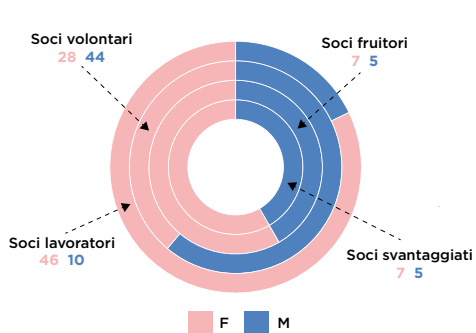
SERENITÀ ACCOGLIENZA  
PASSIONE  
RELAZIONI SORRISI E  
TEMPO AFFETTO  
IMPEGNO GIOIA  
BELLEZZA FORZA AMORE  
AMICIZIA BENESSERE  
GRATITUDINE CONDIVISIONE  
SPERANZA ASCOLTO

Queste parole restituiscono proprio una bellezza semplice.

Perché grazie ai volontari e a noi, insieme, è possibile comprendere che nel "dare" spontaneamente e nel "ricevere" genuinamente si genera la magia del "contraccambiare".

Questo è il dono.

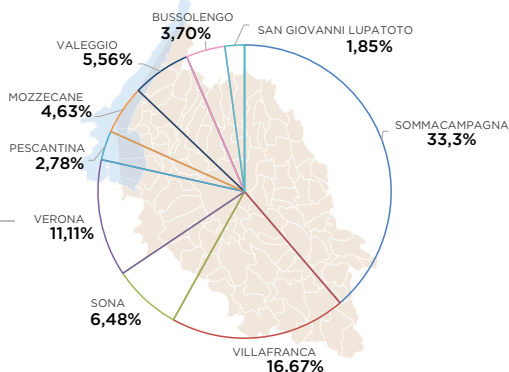
## COMPOSIZIONE BASE SOCIALE 2023



<b>TOTALE SOCI COOPERATORI</b>		<b>152</b>
<b>TOTALE DIPENDENTI</b>		<b>111</b>
<b>NUMERO DI NUOVI ASSUNTI NELL'ANNO</b>	35 donne 30 uomini	<b>65 Tot</b>
<b>NUMERO DI DIPENDENTI CON PART-TIME</b>	64 donne 23 uomini	<b>87 Tot</b>
<b>TASSO DI PARTECIPAZIONE A MOMENTI ASSEMBLEARI</b>		<b>27%</b>
<b>NUMERO DI CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE</b>		<b>9</b>
<b>TASSO PARTECIPAZIONI CONSIGLIERI AI CDA</b>		<b>100%</b>

### FORMAZIONE EROGATA A DIPENDENTI E VOLONTARI

Formazione obbligatoria	<b>100 ore</b>
Formazione straordinaria	<b>354 ore</b>



### TERRITORIALITÀ DIPENDENTI

Diffusione territoriale dei soci lavoratori e dipendenti nella provincia di Verona

### INTERNAZIONALITÀ DIPENDENTI

Paesi di origine nel mondo dei soci lavoratori e dipendenti



# TIMELINE 1990 2023



Fusione tra "L'Ulivo" e "I Piosi"  
e riorganizzazione aree operative  
Avvio attività artigianali  
(Corniceria, Artigianato, Ri-uso)

Aprire il  
Laboratorio bomboniere

25  
anni di  
passione  
e  
bellezza  
25 anni  
de "I Piosi"

2015

2014

2012

2010

ANNI '10:  
76 SOCI

3 giorni di festa



Apertura mini  
appartamenti per Progetto  
di Vita Indipendente

2001

2016

Aprire la nuova sede dell'area Integrazione  
lavorativa. Convenzione con Coop. Sociale  
"Il Samaritano" e la Parrocchia Sant'Andrea  
Apostolo per accoglienza persone richiedenti  
protezione internazionale.

ANNI '00:  
69 SOCI

2000

2017

Nasce



3 giorni di festa

19 DICEMBRE 1997  
Aprire la Comunità  
Alloggio - Disabilità

1997



2018



Avvio Progetti Innovativi:  
Opportunity Hub e T.A.G.  
e attività "Dopo di Noi"

Nasce la Coop. Sociale "L'Ulivo"  
per l'inserimento lavorativo  
di persone svantaggiate

1994

26 GENNAIO 1990:

Nasce la Coop. Sociale "I Piosi"

2 LUGLIO 1990

Aprire il Centro Diurno Disabilità

1990

ANNI '90:  
25 SOCI

Nasce

2019



in collaborazione con  
"coop soc. solidarietà Vigasio"

In collaborazione con ADOA  
nascono due nuove realtà

2020

2022



30 ANNI  
di passione, PASSIONE e Bellezza!

30 anni de "I Piosi"

2023: 152 SOCI

# CAPITALE SPIRITUALE



“Noi siamo la forza della diversità  
Che ti mostra e non fa paura.”

LA GRANDE SFIDA E IL TEMA 2023 “WE NEED US” CI HA ISPIRATO A COMPORRE LA NOSTRA POESIA “NOI E' BELLO”

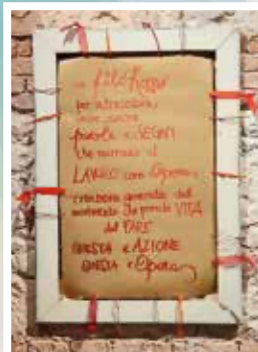


## “Ci invitano? Noi rispondiamo!!”

Se c'è da mangiare ancora meglio... però aggiungi un posto a tavola, perché noi siamo sempre più grandi!! La nostra voglia di uscire e di stare insieme nel territorio, il nostro dire “Sì, I PIOSI ci sono!” ci ha reso parte del pensiero e delle progettualità della comunità per condividere e costruire insieme, moltiplicando le possibilità ed espandendo l'effetto di una sensibilizzazione reciproca!

## 22-23 luglio - Rassegna Castello Solidale e il Filo Rosso

“La natura è diversità. È vita che pulsa proprio perché arricchita dalla diversità di ciascun elemento” da cogliere con lo sguardo negli intrecci della mostra “un Filo Rosso”. Un'installazione immersiva di oggetti e parole che le persone de I PIOSI hanno scelto per rispondere alla domanda “il mio lavoro è opera perché...” unite ed intrecciate da un unico filo rosso che, della varietà dei nostri servizi, della differenza di approccio, dell'unicità di passioni e competenze, della compartecipazione di tutti e di ciascuno nel lavoro quotidiano, realizza un'unica sinfonia d'intreccio e di cooperazione.



Non è una novità ma è sempre gioia rinnovata quella di poter condividere i bei momenti dell'anno e trascorrerli seduti insieme attorno ad una **tavola imbandita** delle bontà del nostro territorio.



**Con sguardo sempre più il là...** Il 2023 è stato un anno di attenzione, pensiero e supporto di altre realtà associative e del Terzo Settore del nostro territorio! Ci siamo resi sostenitori di altre voci della fragilità...



## Franca e il riconoscimento internazionale

“**Donne di Rita! 2023**” ricevuto nel mese di maggio in occasione della festa dedicata a Santa Rita di Cascia. Franca è moglie, madre e nonna, oltre che Presidente della nostra realtà, una vita impegnativa ed impegnata, ma che l'ha resa una donna che incarna e concretizza i valori della Santa e del servizio al prossimo, sapendo trasformare gioie e sfide in occasioni per amare l'Altro nelle sue fragilità.

Vieni a trovarci  
sul nostro canale

YouTube



# AREA INTEGRAZIONE LAVORATIVA

316.000 STOVIGLIE USATE E RI-UTILIZZATE +131%

## PARTY SERVICE

**Servizio di noleggio e pulizia delle stoviglie:** piatti lavabili in melamina; plastica dura idonea alla somministrazione di alimenti, posate in acciaio, bicchieri ed altro materiale biodegradabile per feste, sagre, eventi pubblici e party privati 100% ecologici e sostenibili con forte attenzione all'ambiente.

### Obiettivi:

- riduzione dei rifiuti: addio plastica!
- migliore qualità del pasto
- valore ambientale e sociale: nuove opportunità occupazionali per soggetti svantaggiati
- maggiore sensibilizzazione ecologica e sociale da parte di cittadini e di clienti

90 EVENTI / SAGRE / COMMISSIONI PRIVATE + 39%

120 CLIENTI

## CULTURAL

**Servizi per il turismo** dedicati alla valorizzazione del nostro territorio, alla promozione culturale, eno-gastronomica, storica e turistica all'interno del Museo Diffuso del Risorgimento MUDRI. Il servizio comprende la gestione del sito monumentale dell'Ossario di Custoza e dello spazio espositivo a Oliosi nel comune di Castelnuovo Del Garda.

4526 VISITATORI OSSARIO DI CUSTOZA +27%

11 PERSONE LPU - LAVORI PUBBLICA UTILITÀ

## UTILITY

L'area del **Servizi Professionali** permette il coinvolgimento di soci in situazione di svantaggio sociale o disabilità lieve in cerca di occupazione (L. 68/99) inserite tramite Servizio di Inserimento lavorativo **SIL** ed Integrazione Territoriale **SIT**, persone coinvolte in percorsi di Lavori di Pubblica Utilità **LPU** inserite in percorsi di riduzione della pena o accolte nel progetto **RIA** Reddito di Inclusione Attiva.

14208 ORE PULIZIE +10%

## PULIZIE

Servizi di **pulizia professionale** rivolti a clienti privati e ambiti pubblici, gestiti e realizzati da circa 20 anni, da quando si operava come Cooperativa Sociale di tipo B "L'Ulivo". L'esperienza maturata negli anni e la competenza del personale, uniti alla flessibilità organizzativa ed all'attenzione alle esigenze del cliente ci permettono di perseguire la cura di ogni particolare!

205 COMMISSIONI

## ASSEMBLAGGIO

Il settore dell'assemblaggio è stato proprio quello che ha dato vita alle attività di tipo B della Cooperativa coinvolgendo soci dipendenti in situazione di svantaggio sociale nello svolgimento di commesse e piccole lavorazioni di assemblaggio.

170 CLIENTI

## SPAZI VERDI E SERVIZI ECOLOGICI

Servizio di manutenzione, **cura di aree verdi e servizi di giardinaggio:** taglio e cura del tappeto erboso, potature e abbattimenti, piantumazioni, realizzazione di aiuole ornamentali, trattamenti fitosanitari, concimazioni e diserbi, taglio cigli stradali, escavazioni.

320 COMMISSIONI +60%

## I NOSTRI PARTNER



29 PERSONE

Due laboratori sociale e lavorabilità psico-fisici precedenti esperienze e supporto nello specializzato settore.

**LABORATORIO FIORICOLTURA ARTIGIANATO**  
Attività florovivaie fiori presso una per gli articoli in mente, spazi convegni, laboratori.

**LABORATORIO**  
Spazio di falegnameria per la realizzazione in legno, falegnameria.

**Nella nostra realtà incontriamo tutti i giorni persone un po' diverse che far diventare la nostra realtà un po' diversa.**

L'attivazione di giornate di interscambio tra laboratoristi di offrire la possibilità alle persone accolte di sperimentare nuove esperienze, stringere relazioni più forti, potenziare nuove competenze.

**Caleidoscopio come le collaborazioni attivate con i partner.**





# AREA SOCIO EDUCATIVA ASSISTENZIALE

200 GIORNI DI PRESENZA PRESSO 311 22 PRESENZE A EVENTI

## FOOD LOOP

Un progetto innovativo che racconta **una storia di street food circolare**, un percorso di formazione e tirocinio per **GIOVANI** nell'ambito del catering e della ristorazione su food truck come esperienza continua di condivisione ed inclusione sociale, con attenzione particolare alla persona e all'ambiente: economia circolare su strada! Postazione fissa al 311 a Verona e realizzazione di party privati.



## ALBERO DELLE POSSIBILITÀ

274 BENEFICIARI E PARTECIPANTI

Uno spazio da abitare e condividere con persone del territorio per trovare opportunità di crescita e di relazione. Sviluppo di progetti per l'inclusione sociale dei ragazzi e la formazione di adulti e addetti ai lavori per comunità inclusive. Il focus è trovare strategie educative e sociali che favoriscano un rinnovato concetto di "rete" attorno alle persone per un benessere bio-spi-co-sociale nel territorio e in relazione ai vari servizi offerti in modo diffuso all'interno del Villaggio delle Possibilità



## future

area psico-educativa e della formazione

259 MINORI E GIOVANI

1360 STUDENTI

## SERVIZI EDUCATIVI

L'Area Educativa Future progetta attività innovative rivolte a minori e giovani attraverso servizi svolti all'interno delle scuole e servizi ricreativi del tempo libero: servizi di dopo scuola, centro estivo Summer Time 2023, Progetto Zaino. Organizza e conduce anche laboratori dedicati alle scuole e al territorio volti a favorire la comprensione della ricchezza data dalla biodiversità anche quando questa si traduce in disabilità o difficoltà di inserimento nel contesto scolastico, coinvolgendo attivamente gli utenti dei Laboratori IDEA come conduttori attivi.

600 INSEGNANTI E FAMIGLIE

## SERVIZI DISABILITÀ



## CENTRO DIURNO

Servizio semiresidenziale diurno che accoglie persone adulte con disabilità psico-fisica medio-grave, grave e gravissima che creano relazioni significative fatte di ascolto, empatia, accoglienza dell'altro ed impegnate in attività, espressive, ricreative, educative-occupazionali per il Laboratorio bomboniere Lo Scrigno dove l'insieme delle loro divers-abilità, mescolandosi, contribuiscono a realizzare creazioni artigianali ed artistiche uniche, nella convinzione che **ciascun individuo**, in quanto persona, **va accolto nella sua interezza, con le proprie esigenze, aspirazioni, limiti e potenzialità.**

## COMUNITÀ ALLOGGIO

Servizio residenziale 24h socio-sanitario dedicato all'accoglienza, alla tutela della persona nel quotidiano, allo sviluppo di abilità sociali e ad uno stato di benessere psico-fisico, attraverso una presa in carico generalizzata e specifica dell'utente, al coinvolgimento all'interno dei diversi contesti laboratoriali e alla partecipazione attiva alle proposte conviviali nella comunità.

## MINI-APPARTAMENTI PROTETTI

Soluzione abitativa autonoma per un servizio residenziale destinato a persone non completamente auto-sufficienti ma che si allenano ad un Progetto di Vita Indipendente.

39 OSPITI

## social

servizi alla persona

## SERVIZI ACCOGLIENZA

10 RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

## SERVIZI ACCOGLIENZA

Progetti di accoglienza diffusa C.A.S. per persone richiedenti asilo internazionale, risposta ad un **bisogno di accoglienza, di integrazione socio-lavorativa** della persona.

7528 PASTI CONSEGNATI +51%

## SERVIZI COMUNITÀ E TRASPORTI

## SERVIZI ALLA COMUNITÀ E TRASPORTI

Servizi di **Taxi Sociale e trasporti individuali o collettivi** per i cittadini di Sommacampagna, affiancati ad altri servizi rivolti alla comunità: **consegna pasti a domicilio e refezione pasti presso le mense scolastiche** di Sommacampagna e Caselle.

147 VIAGGI TAXI SOCIALE 764 TRASPORTI SERVIZI SOCIALI

## SERVIZI SOCIO SANITARI ASSISTENZIALI

## SERVIZI SOCIO-SANITARI ASSISTENZIALI

Gestione del Servizio Infermieristico e Servizio Educativo presso Centro Servizi G.A. Campostrini e S.A.D. Servizio di Assistenza Domiciliare rivolto ai cittadini della Comunità di Sommacampagna.

30 ANZIANI BENEFICIARI

32 UTENTI S.A.D.

## MAPPA DELL'IMPATTO

OBBIETTIVO: MISURARE L'IMPATTO DELLE AZIONI REALIZZATE PER E CON GLI STAKEHOLDER

72 CATEGORIE DI STAKEHOLDER

CAPITALI: 5 DIMENSIONI CHE PERMETTONO DI "MISURARE" LA QUALITÀ L'IMPATTO DELLE ATTIVITÀ.



47

61

63

47

\*



# DIMENSIONI VALORIALI



“I Piosi” come Cooperativa Sociale ad oggetto plurimo persegue scopi e valori mutualistici, promuove l’interesse generale della comunità, l’integrazione sociale ed umana dei cittadini. La mission è quella di garantire servizi di qualità con attenzione specifica ai bisogni ed alle esigenze delle Persone.

## COSA: ATTIVITÀ

**AREA A:**  
FUTURE  
SOCIAL  
LAB IDEA

**AREA B:**  
UTILITY  
CULTURAL  
PARTY SERVICE  
FOOD LOOP  
GREEN

## COME: VALORI

Mutualità e solidarietà  
Centralità della persona  
Integrazione ed inclusione sociale  
Impegno e trasparenza  
Democrazia e partecipazione  
Cultura della cooperazione  
Cultura del volontariato  
Legame con il territorio e la comunità  
Cura della rete di partnership  
Rapporto equilibrato con lo stato e le istituzioni pubbliche  
Rispetto e custodia dell’ambiente  
Pace

## PERCHÈ: LA NOSTRA MISSION

Perseguiamo l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini. Garantiamo servizi di qualità a lungo termine per tutti i potenziali stakeholder: utenti, clienti, soci, dipendenti e la comunità territoriale in generale, con un’attenzione specifica ai bisogni ed alle esigenze delle persone, attivandosi inoltre, per assicurare ai propri lavoratori condizioni di lavoro conciliabili con le esigenze familiari e personali.